

INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE PARA USUARIOS DE CONTAEXPRESS® V EN SISTEMAS OPERATIVOS Windows



Apreciado cliente y usuario de CONTAEXPRESS®:

Tal como habíamos anticipado en nuestra web, disponemos de una *nueva* versión de **CONTAEXPRESS® V** completamente re-escrita y basada ya en un *nuevo código* con compatibilidad con sistemas de 64-bits y con las últimas actualizaciones de Windows 10. Esta nueva versión del producto viene indicada por una denominación **v5.35** o superior.

Al haberse realizado una completa re-escritura interna del código, los usuarios de esta nueva versión **deberá necesariamente realizar una instalación completa** si disponen de cualquier versión *anterior* a la versión **v5.35**. En dicho caso, **no bastará actualizar**: se deberá hacer una *instalación completa* del producto, usando el **Instalador** que se adjunta en CD y/o e-mail.

La carpeta resultante de esta nueva instalación se mostrará como "**CONTAEXPRESS V_(W10)**", y debe reemplazar a la carpeta de instalación anterior (denominada "**CONTAEXPRESS V_W**"). Podría ser conveniente, para evitar confusiones, **eliminar** posteriormente esta carpeta de instalación *anterior*, pero poniendo especial cuidado en **extraer previamente de la misma cualquier "archivo de empresa" personal** que el usuario pudiera guardar en ella, para evitar una pérdida de datos irreversible. Es ABSOLUTAMENTE IMPRESCINDIBLE asegurarse de contar con **copias de seguridad de todos los 'archivos de empresa'**, no sólo en el disco local, sino también en soportes externos, antes de proceder a la instalación de esta nueva versión/producto.

Este requisito de *instalación completa* para el nuevo **CONTAEXPRESS® V** sólo afecta a la "transición" inicial del producto anterior al nuevo. Para futuras actualizaciones, bastará ya, como es habitual, descargar el correspondiente *Actualizador* de las sucesivas versiones que se publiquen en nuestra web, que limita el proceso a reemplazar un pequeño archivo por otro.

Si usted ha recibido un nuevo CD-ROM de instalación, a partir de Noviembre 2019, la versión incluida en dicho CD es ya la versión 5.35 o superior.

También se encontrará disponible en la sección de **Descargas** de nuestra web www.contaexpress.com el correspondiente enlace de descarga, para obtener el producto vía Internet. La *contraseña* aplicable es "**ctx127131**".

El nuevo **CONTAEXPRESS® V** no sólo se basa en un código de ejecución más optimizado, sino que también incorpora nuevas prestaciones, que se detallarán en un *Anexo* que publicaremos próximamente, y que se recogen parcialmente también en las **nuevas Guía de Referencia de Contabilidad General** y **Guía de Referencia de Gestión Comercial**, excelentes manuales ya disponibles para su descarga gratuita en la sección de *Documentación* de nuestra web.

¡Atención! (sólo si usa una red local *mixta* con ordenadores MacOS)
MUY IMPORTANTE, SOLAMENTE PARA USUARIOS DE LICENCIAS MULTI-PUESTO
EN REDES LOCALES MIXTAS (redes que combinan ordenadores *Windows* y *MacOS*)

Si es usted propietario de *varias* Licencias de CONTAEXPRESS®, y las utiliza en una **red local mixta** en la que además de **PCs** con **Windows** intervienen también ordenadores **MacOS**, en modo *multi-puesto*, es decir, con *varios* usuarios *accediendo y trabajando simultáneamente sobre el mismo ‘archivo de empresa’*, debe saber que, en la estructura de código de 64-bits, **ha dejado de ser operativo el sistema de “compartición directa”** (que permitía, simplemente, colocar en cualquier ordenador o servidor de la red el archivo a compartir, quedando éste inmediatamente accesible para todos los usuarios).

A partir de la Versión **v5.35** de CONTAEXPRESS®, para *compartir* ‘archivos de empresa’ (archivos con extensión **.df1**), resulta **imprescindible** instalar en el ordenador/servidor desde el que se comparten los archivos un ‘software’ de Servidor especial denominado **Omnis Data Bridge (ODB)**, que aumenta la velocidad y rendimiento de la red y la seguridad de los datos compartidos. Este **Servidor ODB** actúa como un servicio ‘invisible’ en el ordenador/servidor donde se instala, y su configuración y gestión se realizan mediante una herramienta de manejo muy sencillo denominada **Gestor ODB**, que eventualmente se incluirá en el CD-ROM de distribución, dentro de la carpeta de instalación de la aplicación **Omnis Data Bridge (ODB)**, también disponible en nuestra web. Esta carpeta incluye la **Guía del Usuario del Servidor ODB**.

Si usted utiliza CONTAEXPRESS® en modo multi-puesto dentro de una red local que incluye ordenadores del tipo MacOS, tal vez le convenga **aplazar** la *eliminación* de la versión anterior del producto y la instalación definitiva de la nueva versión v5.35 o superior, hasta realizar pruebas con este nuevo ‘software’ de Servidor. (**NOTA:** Si su red local es “*sólo Windows*”, esto es, sólo usa PCs y ningún equipo Mac, el ‘software’ de *Servidor ODB no es necesario*, y puede seguirse usando el sistema de compartición anterior incluso con esta versión v5.35.)

Si precisa ayuda u orientación sobre la instalación del nuevo **CONTAEXPRESS® V (64-bit)**, puede contactarnos por correo electrónico o teléfono, *siempre dentro de nuestro horario de Atención al Cliente (lunes-jueves, de 10:00H a 14:00H y 17:00H a 20:00H – viernes sólo de 10:00H a 14:00H)*. No prestamos ningún tipo de soporte en festivos o fines de semana.

Confiamos en que esta información les resulte de utilidad, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que precise.

Cordialmente,

CC SOFT

CONTAEXPRESS® 88, C.B.

Atención al Cliente

