

INFORMACIÓN **MUY IMPORTANTE** PARA USUARIOS DE CONTAEXPRESS® V EN SISTEMAS OPERATIVOS MacOS



Apreciado cliente y usuario de CONTAEXPRESS®:

Tal como habíamos anticipado en nuestra web, disponemos de una *nueva* versión de **CONTAEXPRESS® V** para MacOS basada ya en código de 64-bits, y por tanto **plenamente compatible con los nuevos MacOS 10.15 “Catalina” (2019) y MacOS 11 “Big Sur” (2020)** (pero también con *cualquier versión anterior* de este sistema operativo, a partir de MacOS 10.5). Esta nueva versión del producto viene indicada por una denominación **v5.40** o superior.

Al haberse realizado una completa re-escritura interna del código, los usuarios de esta nueva versión **deberá necesariamente realizar una instalación completa** para sustituir a cualquier versión anterior. **No bastará, por tanto, actualizar:** se deberá hacer una *instalación completa* del producto, usando el **Instalador** que se adjunta en CD y/o e-mail.

La carpeta resultante de esta nueva instalación se mostrará como **“CONTAEXPRESS V (64-bit BS)”**, y debe reemplazar a la carpeta de instalación anterior (denominada **“CONTAEXPRESS V-X”** o **“CONTAEXPRESS V-X 5.x”**). Podría ser conveniente, para evitar confusiones, **eliminar** posteriormente esta carpeta de instalación *anterior*, pero poniendo especial cuidado en **extraer previamente de la misma cualquier “archivo de empresa” personal** que el usuario pudiera guardar en ella, para evitar una pérdida de datos irreversible. Es **ABSOLUTAMENTE IMPRESCINDIBLE** asegurarse de contar con **copias de seguridad de todos los ‘archivos de empresa’**, no sólo en el disco local, sino también en soportes externos, antes de proceder a la instalación de esta nueva versión/producto.

Este requisito de *instalación completa* para el nuevo **CONTAEXPRESS® V (64-bit BS)** sólo afecta a la “transición” inicial del producto anterior al nuevo. Para futuras actualizaciones, bastará ya, como es habitual, descargar el correspondiente *Actualizador* de las sucesivas versiones que se publiquen en nuestra web, que limita el proceso a reemplazar un pequeño archivo por otro.

Si usted ha recibido un nuevo CD-ROM de instalación, a partir de Diciembre 2020, la versión incluida en dicho CD es ya la versión 5.40 o superior.

También se encontrará disponible en la sección de **Descargas** de nuestra web www.contaexpress.com el correspondiente enlace de descarga, para obtener el producto vía Internet. La *contraseña* aplicable es **“ctx127131”**.

La denominación de la versión es **v5.40**. El nuevo **CONTAEXPRESS® V (64-bit BS)** no sólo incluye la *compatibilidad total* con MacOS 11 ‘Big Sur’ y sistemas anteriores, sino que también incorpora nuevas prestaciones, que se detallan en un *Anexo* incluido en las carpetas de actualización e instalación, y que se recogen parcialmente también en las **nuevas Guía de Referencia de Contabilidad General** y **Guía de Referencia de Gestión Comercial**, excelentes manuales disponibles para su descarga gratuita en la sección ‘*Documentación*’ de nuestra web.

¡Atención!

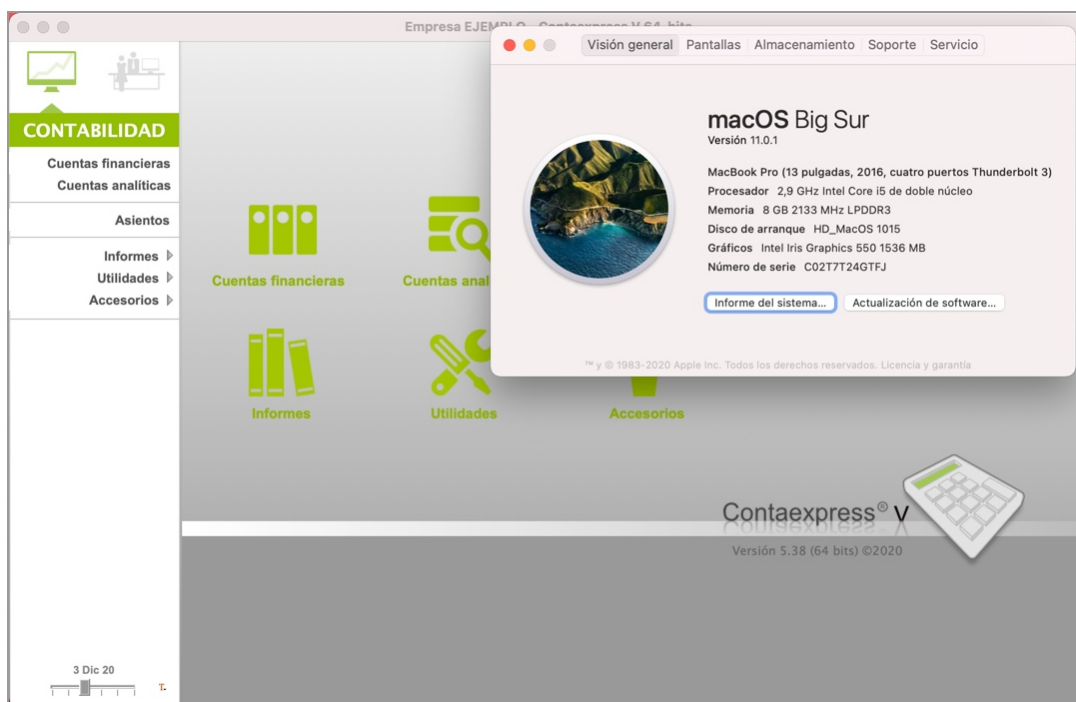
MUY IMPORTANTE PARA USUARIOS DE LICENCIAS MULTI-PUESTO (sólo MacOS)

Si es usted propietario de *varias* Licencias de CONTAEXPRESS®, y las utiliza en una **red local MacOS** en modo *multi-puesto*, es decir, con *varios* usuarios *accediendo y trabajando simultáneamente sobre el mismo ‘archivo de empresa’*, debe saber que, en la estructura de código de 64-bits, **ha dejado de ser operativo el sistema de “compartición directa”** (que permitía, simplemente, colocar en cualquier ordenador o servidor de la red el archivo a compartir, quedando éste inmediatamente accesible para todos los usuarios).

A partir de la Versión **v5.35** de CONTAEXPRESS®, para *compartir* ‘archivos de empresa’ (archivos con extensión **.df1**), resulta **imprescindible** instalar en el ordenador/servidor desde el que se comparten los archivos un ‘software’ de Servidor especial denominado **Omnis Data Bridge (ODB)**, que aumenta la velocidad y rendimiento de la red y la seguridad de los datos compartidos. Este **Servidor ODB** actúa como un servicio ‘invisible’ en el ordenador/servidor donde se instala, y su configuración y gestión se realizan mediante una herramienta de manejo muy sencillo denominada **Gestor ODB**, incluida en el CD-ROM de distribución, dentro de la carpeta de instalación de la aplicación **Omnis Data Bridge (ODB)**, y también disponible en nuestra web. En ambos casos se proporciona una completa **Guía del Usuario del Servidor ODB**.

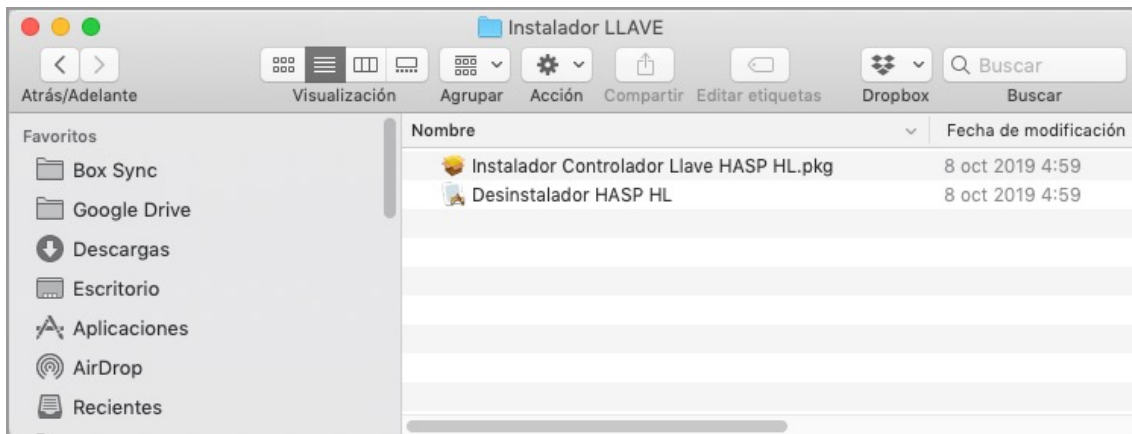
Si usted utiliza CONTAEXPRESS® en modo multi-puesto dentro de una red local MacOS, tal vez le convenga **aplazar** la *eliminación* de la versión anterior del producto y la instalación definitiva de esta nueva versión v5.40, hasta realizar pruebas con este nuevo ‘software’ de Servidor. (**NOTA:** en redes locales “sólo Windows”, el ‘software’ de Servidor ODB *no es imprescindible*, y puede seguirse usando el sistema de compartición anterior incluso con las nuevas versiones.)

Si precisa ayuda u orientación sobre la instalación del nuevo CONTAEXPRESS® V (64-bit BS), puede contactarnos por correo electrónico o teléfono, *siempre dentro de nuestro horario de Atención al Cliente (lunes-jueves, de 10:00H a 14:00H y 17:00H a 20:00H – viernes sólo de 10:00H a 14:00H)*. No prestamos ningún tipo de soporte en festivos o fines de semana.



CONTAEXPRESS® V v5.40, funcionando bajo el nuevo sistema MacOS 11 “Big Sur”

NOTA IMPORTANTE: Es posible que, al utilizar el programa, usted reciba un mensaje indicándole que está operando con una “Versión Demostrativa”. Es un mensaje normal cuando el usuario cambia de ordenador o de sistema operativo, y está relacionado con la necesidad de **instalar el “controlador” de la ‘llave electrónica’**, para que ésta sea detectada. Para resolver esta incidencia, dentro de la Carpeta de Instalación del programa, en la sub-carpeta “RECURSOS”, encontrará otra subcarpeta denominada *Instalador LLAVE*; ábrala y ejecute la utilidad “*Instalador Controlador Llave HASP HL*”; acepte cualquier mensaje, hasta finalizar el proceso de instalación. Realice esta operación con el programa **CONTAEXPRESS® V** cerrado. Al finalizar el proceso, deberá encenderse una pequeña lucecita roja en su dispositivo-llave HASP HL Pro (donde reside su licencia del usuario). Si abre a continuación el programa, éste ya se comportará permanentemente con total normalidad (salvo si nuevamente cambiara de ordenador o de sistema operativo).



Confiamos en que esta información les resulte de utilidad, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que precise.

Cordialmente,

CC SOFT

CONTAEXPRESS® 88, C.B.

Atención al Cliente

